



## Privacyverklaring Parento Gastouderbureau

Parento Gastouderbureau hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. We voldoen aan de eisen van de privacyregelgeving en willen transparant zijn over de soorten gegevens die we verwerken, voor welke doelen we de gegevens gebruiken, met wie we ze delen en welke rechten je zelf hebt over jouw gegevens. In deze Privacyverklaring geven wij je heldere informatie hoe wij omgaan met de persoonsgegevens van onze (potentiële) vraagouders met hun kinderen en gastouders.

Wij doen er alles aan om je privacy te waarborgen en gaan daarom uiterst zorgvuldig om met persoonsgegevens. Parento Gastouderbureau houdt zich aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit houdt in dat wij:

- Je persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring;
- Verwerking van je persoonsgegevens beperken tot enkel de gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden gebruikt;
- Vragen om jouw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van de persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van de persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van jouw rechten omtrent persoonsgegevens, je hierop wijzen en deze respecteren.

### **Welke persoonsgegevens verzamelen wij en waarvoor gebruiken wij deze?**

Welke persoonsgegevens wij van je verwerken en voor welk doel we deze gebruiken, hangt af van of je (potentiële) vraagouder, kind of gastouder bij Parento Gastouderbureau bent. Dit kunnen gegevens zijn zoals je naam, adres, mailadres, telefoonnummer, geboortedatum en BSN. Deze zijn nodig voor bijvoorbeeld het opstellen van een overeenkomst voor het bieden of afnemen van gastouderopvang, maar ook voor het verzenden van nieuwsbrieven of uitnodigingen voor themabijeenkomsten of een tevredenheidsonderzoek. Welke gegevens we precies verzamelen en waarvoor we deze gebruiken, kun je verderop in deze Privacyverklaring lezen.

### **Beveiliging persoonsgegevens**

Wij doen er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom met grote zorg om met de persoonsgegevens. We treffen technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, manipulatie, onbevoegde toegang, etc. We hebben onder andere de volgende maatregelen genomen:

- Parento Gastouderbureau gaat zorgvuldig om met privacygevoelige gegevens van kinderen, ouders en van gastouders. Het gastouderbureau is niet alleen verplicht tot geheimhouding van de privacygevoelige gegevens; ook het belang van de bescherming van deze persoonsgegevens is bekend.
- Persoonsgegevens worden anoniem gemaakt als dat nodig is;
- Er wordt gebruik gemaakt van een (gebruikersnaam en) wachtwoorden op de systemen waarmee gewerkt wordt (laptop, smartphone, administratie- & registratiesysteem).
- Persoonsgegevens worden digitaal opgeslagen in een beveiligde (cloud)omgeving, afgeschermd met een wachtwoord.

Mocht data in handen van derden komen zal overeenkomstig de wetgeving dit gemeld worden bij het meldloket <https://datalekken.autoriteitpersoonsgegevens.nl>. Gezien de gevoeligheid van de persoonsgegevens heeft Parento Gastouderbureau een procedure "informer en datalekken" vastgelegd om de juiste actie achteraf te kunnen uitvoeren.

### **Waar worden jouw persoonsgegevens verwerkt en bewaard?**

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt door de houder van Parento Gastouderbureau op ons vestigingsadres te Alkmaar. Computer/laptop en papieren documenten worden bewaard/ opgeborgen in een af te sluiten ruimte. Er is een verwerkingsregister aanwezig. Dit is een overzicht van alle persoonsgegevens die er verwerkt worden en vervolgens met wie deze o.a. (kunnen) worden gedeeld. Dit verwerkingsregister is in te zien via het online registratiesysteem waar (gast)ouders toegang tot hebben. Voor niet gekoppelde (gast)ouders is dit verwerkingsregister op te vragen bij het gastouderbureau.

### **Gegevens verstrekken aan derden**

Wij verstrekken je gegevens niet aan derden zonder jouw uitdrukkelijke toestemming, tenzij wij verplicht zijn gegevens door te geven aan bijvoorbeeld de Belastingdienst, of bijvoorbeeld op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als het nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst tussen jou en Parento Gastouderbureau. Externe partijen die de persoonsgegevens onder de verantwoordelijkheid van het gastouderbureau verwerken, doen dit uitsluitend voor doelen en onder voorwaarden die met hen zijn afgesproken. Dit wordt vastgelegd via een verwerkersovereenkomst.

### **Gegevens bekijken, opvragen en/of verwijderen**

Wil je weten welke gegevens van jou bij ons bekend zijn? Je kunt op elk moment inzicht krijgen in de gegevens die wij van jou hebben verwerkt. Ook kun je ze te allen tijde laten wijzigen of verwijderen (indien wettelijk mogelijk). Neem dan contact met ons op via tel. nr. 072-5151980. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, controleren wij of we met de juiste persoon te maken hebben. Het vernietigen van papieren documenten met gevoelige informatie wordt gedaan met behulp van een papierversnipperaar.

### **Hoe lang worden jouw persoonsgegevens bewaard door Parento Gastouderbureau?**

Komt er geen overeenkomst tot stand dan worden jouw gegevens binnen een maand vernietigd, tenzij anders is afgesproken. Komt er wel een overeenkomst tot stand dan bewaren wij jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk en houden we ons aan de wettelijke bewaartermijnen.

### **Buiten de EU**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

### **Klachtrecht**

Ben je het niet eens met de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken of omgaan met jouw rechten als klant? Neem dan in ieder geval contact met ons op. Ook kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Kijk daarvoor op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Parento Gastouderbureau behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Wij raden je aan de website van het gastouderbureau geregeld te bezoeken, zodat je altijd op de hoogte bent van de laatste versie.

## **Verwerking persoonsgegevens**

### **Welke persoonsgegevens vraagt Parento van haar vraagouders?**

Ben je vraagouder bij Parento Gastouderbureau of wil je vraagouder worden? Dan hebben wij de volgende gegevens van jou en eventueel je partner nodig:

- Voorletters en voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoonnummer(s)
- Adres (straatnaam, huisnummer, postcode en woonplaats)
- Mailadres
- Burgerservicenummer(s)
- Rekeningnummer IBAN
- Verzekeringsgegevens (WA + zorgverzekering kind)

### **Ook vragen we de volgende gegevens van je kind(eren)**

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Geslacht
- (Verwachte) geboortedatum
- Adres (straatnaam, huisnummer, postcode en woonplaats)
- BSN
- naar welke (peuter)school zij gaan
- Medische gegevens (huisarts, tandarts, wel of niet ingeënt, allergieën)

Verder vragen wij de noodzakelijke informatie om de opvang te kunnen regelen, zoals welke dagen er opvang nodig is, voor welke gastouder je kiest, welke schoolklas je kind zit etc. Mogelijk vragen wij ook in telefoongesprekken bovenstaande persoonsgegevens op. Dit gebeurt altijd met jouw goedkeuring.

Voor een kwalitatief goede uitvoering van, en het maken van een goede koppeling met een gastouder vragen wij ook naar aanvullende gegevens die voor de opvang van belang kunnen zijn, zoals persoonlijke omstandigheden, informatie over achtergrond en levensbeschouwing, opvoedingsideeën. Voor het opvragen en verwerken van deze gegevens vragen wij je toestemming.

Beeldmateriaal zoals foto's en video's van je kind kunnen wij (incidenteel) via een gastouder toegestuurd krijgen; deze gebruiken we nooit zonder jouw schriftelijke toestemming.

### **Grondslag voor de verwerking van de gegevens**

De grondslag voor het verwerken van de gegevens is de overeengekomen opdracht tot het bieden van gastouderopvang.

### **Voor welke doelen gebruikt Parento Gastouderbureau deze persoonsgegevens?**

Wij gebruiken alleen gegevens die we nodig hebben om de overeenkomst uit te voeren. De gegevens worden voor de volgende doelen gebruikt:

- Het bieden van gastouderopvang
- Administratieve doeleinden
- Het bijhouden van gegevens die van belang zijn voor de opvang, verzorging, begeleiding en ontwikkeling van je kind
- Het onderhouden van contact met jou over je kind
- Het verzenden van nieuwsbrieven, jaaropgaven, of andere informatie die van belang is voor de opvang(regelgeving)
- Het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoek

## **Welke persoonsgegevens vraagt Parento van gastouders?**

Ben je gastouder bij Parento Gastouderbureau of wil je gastouder worden? Dan vragen wij de volgende gegevens van je:

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoonnummer(s)
- Adres (postcode, straatnaam, huisnummer en woonplaats)
- Mailadres
- Burgservicenummer
- Bankrekeningnummer
- Gezinssituatie (heb je huisgenoten/structureel aanwezigen, wat is de relatie tussen jou en je huisgenoten/structureel aanwezigen en wat zijn hun namen, geboortedata en geslacht? Heb je huisdieren?)
- Heb je een achterwacht? Zo ja, wie is dit.
- Rook je?
- Relevante werkervaring
- Aanmelding LRK
- Kopie van: ID, relevante diploma's, EHBO-certificaat, VOG (ook van huisgenoten)
- Ook ingeschreven bij een ander gastouderbureau?
- Ingeschreven bij KvK ja / nee

Voor een kwalitatief goede uitvoering van onze kinderopvangdiensten vragen wij ook naar aanvullende gegevens die voor de opvang van belang kunnen zijn, zoals persoonlijke omstandigheden, informatie over achtergrond en levensbeschouwing, opvoedingsideeën. Voor het opvragen en verwerken van deze gegevens vragen wij je nadrukkelijke toestemming.

## **Grondslag voor de verwerking van de gegevens**

De grondslag voor het verwerken van de gegevens is de overeenkomst van opdracht tussen jou en Parento Gastouderbureau voor het bieden van opvang via ons gastouderbureau.

## **Voor welke doelen gebruikt Parento Gastouderbureau deze persoonsgegevens?**

- Uitvoeren en opstellen van de overeenkomst tussen jou en Parento Gastouderbureau voor het bieden van opvang via ons gastouderbureau
- De overeenkomst tussen jou en (vraag)ouders
- Nieuwsbrieven
- Cursusdoeleinden
- Het bijhouden van gegevens die van belang zijn voor de samenwerking en de uitoefening van je overeenkomst
- Bijhouden van Personenregister
- Uitbetaling van opvangvergoeding, toesturen van jaaropgaven

Heb je vragen over deze Privacyverklaring of wil je weten welke gegevens er van jou bij ons bekend zijn? Neem dan gerust contact met ons op via:

Parento Gastouderbureau

Troostlaan 16, 1816 NJ Alkmaar

Tel: 072-5151980

Mail: [info@parento-gastouderbureau.nl](mailto:info@parento-gastouderbureau.nl)

Deze Privacyverklaring kan wijzigen. De laatste versie kun je vinden op onze website. De datum van de laatste wijziging vind je onderaan dit statement.

Deze Privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 24 mei 2018.